

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWAN PT. DJITOE INDONESIAN TOBACCO
SURAKARTA**

Skripsi

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Derajat Sarjana S-1 Psikologi**



Oleh :

RATNA DIAN HAPSARI

F 100 080 083

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2012

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWAN PT. DJITOE INDONESIAN TOBACCO
SURAKARTA**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Untuk Memenuhi Pesyaratan Memperoleh

Drajat Sarjana S-1 Psikologi

Oleh :

RATNA DIAN HAPSARI

F 100 080 083

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2012

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWAN PT. DJITOE INDONESIAN TOBACCO
SURAKARTA**

Diajukan oleh:

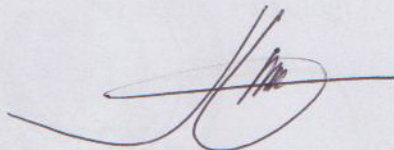
RATNA DIAN HAPSARI

F 100 080 083

Telah disetujui untuk dipertahankan
di depan Dewan Penguji :

4 Desember 2012

Pembimbing Utama,



(Achmad Dwityanto, S.Psi. MSi)

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWAN PT. DJITOE INDONESIAN TOBACCO
SURAKARTA**

Yang diajukan oleh:

RATNA DIAN HAPSARI

F 100 080 083

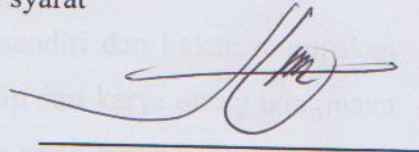
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal, 17 Desember 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

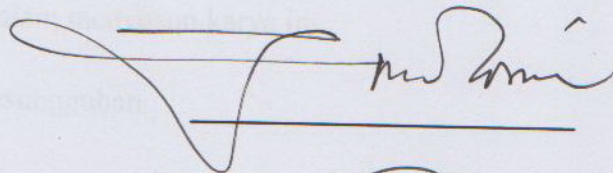
Penguji Utama

Achmad Dwityanto, S.Psi. Msi



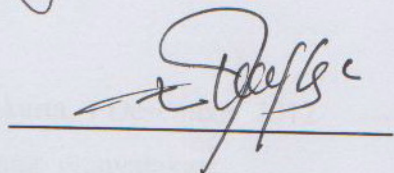
Penguji Pendamping I

Drs. Mohammad Amir, M.Si



Penguji Pendamping II

Dra. Zahrotul Uyun, M.Si



Surakarta, 17 Desember 2012

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan



(Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si)

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ratna Dian Hapsari

NIM : F 100 080 083

Fakultas/ Jurusan : Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DENGAN
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT. DJITOE
INDONESIAN TOBACCO SURAKARTA

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan skripsi dari jasa pembuatan skripsi. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi apabila melakukan plagiat dalam menyusun karya ini.

Demikian surat ini saya buat dengan segala kesungguhan.

Surakarta, 4 Desember 2012

Yang menyatakan,



RATNA DIAN HAPSARI

F 100 080 083

MOTTO

“Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti akan menambah nikmat kepadamu, jika kamu mengingkari nikmat-Ku sesungguhnya azab-Ku sangat pedih”.

(Q.S. Ibrahim : 7)

“ Satu – satunya yang membuat orang lari dari tantangan adalah lemahnya kepercayaan “.

(Mohammad Ali)

“ Punya perasaan positif akan mendorong kita melakukan hal – hal positif. Semakin banyak tindakan positif yang kita lakukan, semakin positif pula perasaan kita”.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan segenap cinta dan do'a karya sederhana ini penulis persembahkan untuk :

- ❖ Ayah dan Ibu, yang selalu memberikan doa, kasih sayang dan nasihat serta maafnya yang selalu tercurah untuk ananda.
- ❖ Kakak tersayang yang selalu memberi semangat dan dukungannya kepada penulis selama ini.
- ❖ Seseorang yang kelak Insya Allah menjadi pendamping yang telah memberikan waktu, semangat, inspirasi, doa, serta kesetiaan yang diberikan dalam menemani ketika senang maupun susah.
- ❖ Sahabat – sahabat tercinta, terimakasih untuk semua warna dan kebersamaan kita.
- ❖ Almamater Fakultas Psikologi UMS.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memperlihatkan kebesaran-Nya dengan limpahan rahmat dan hidayah yang diberikan kepada kita semua, sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Telah banyak halangan dan rintangan yang telah memberikan pengalaman tak terkira dan dapat terlewati berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan keikhlasan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si sebagai pembimbing utama dengan kesabarannya telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan masukan, bimbingan, motivasi, serta petunjuk yang bermanfaat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Drs. Mohammad Amir, M.Si penguji I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, motivasi, serta pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dra. Zahrotul Uyun, M.Si penguji II yang telah meluangkan waktunya dan kesabarannya memberikan saran, masukan dan petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dr. Nanik Prihartanti, M.Si sebagai pembimbing akademik yang senantiasa memberikan pengarahan dan bimbingan selama penulis menempuh studi di Fakultas Psikologi UMS.

6. Seluruh pengajar di Fakultas Psikologi yang senantiasa membagi ilmu dan pengalaman yang berharga.
7. Seluruh staf administrasi Fakultas Psikologi yang selalu memberikan dukungan dan bantuan dengan ikhlas dalam setiap proses administrative.
8. Seluruh pihak HRD dan karyawan PT. Djitoe Indonesian Tobacco, atas pemberian ijin dan membantu kelancaran dalam pelaksanaan penelitian. Terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan.
9. Ibu Eny Yuliarsi dan Ayah Siswanto tercinta yang telah memberikan do'a, dukungan, kasih sayang, dan perhatiannya selama penulis menyusun skripsi hingga selesai.
10. Kak Aditya, terima kasih atas segala bantuan dan do'a, serta mendorong penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Mas Yohan Ardiyanto, terima kasih atas support, cinta kasih, kebersamaan, dan kesetiaan dalam menemani dan membantu serta penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Restanti Worokusuma Dewanti, teman seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi. Terima kasih untuk support, susah maupun senang yang kita jalani dalam perjalanan menuju kesuksesan.
13. Sahabat – sahabat tersayang Tiyas, Eka, Puput, Mbak Ika, Kunanti, Intan, Dinda, Eska, Nisa, Yuli, Adisti, Kiki, Wiwid, Bhirawa, Anung, Hendri, Risky, Artini, Ali, Totok terima kasih atas kebersamaan kalian, yang selalu menemani dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman – teman Fakultas Psikologi UMS angkatan 2008, yang telah memberi keceriaan dan kebersamaan yang terjalin selama ini.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan proses penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih semoga Allah SWT melimpahkan pahala dan Karunia-Nya atas segala budi baik yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Namun, penulis berharap karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. *Amin.*

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 17 Desember 2012

Ratna Dian Hapsari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAKSI	xvi
 BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	6
C. Manfaat Penelitian	7
 BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Kepuasan Kerja.....	8
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	8
2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	9
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	13
B. Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional	16

1. Pengertian persepsi	16
2. Pengertian Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional	17
3. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	18
4. Aspek-aspek Gaya Kepemimpinan Transformasional	20
5. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepemimpinan Transformasiuonal	24
C. Hubungan antara Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Kepuasan Kerja	25
D. Hipotesis	29
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian	30
B. Definisi Operasional Variabel	30
1. Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional	30
2. Kepuasan Kerja	31
C. Subjek Penelitian	32
1. Populasi	32
2. Sampel	32
3. Teknik Sampling	33
D. Metode Pengumpulan Data	34
1. Skala Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional	35
2. Skala Kepuasan Kerja	37
E. Validitas dan Reliabilitas	41
1. Validitas	41
2. Reliabilitas	42
F. Metode Analisis Data	43

BAB IV. LAPORAN PENELITIAN

A. Persiapan Penelitian	45
1. Orientasi Kancan Penelitian.....	45
2. Sistem Produksi.....	49
B. Pelaksanaan Penelitian	62
1. Penentuan Subjek Penelitian	62
2. Pelaksanaan Try Out	62
3. Pelaksanaan Penelitian.....	63
4. Pelaksanaan Skoring	63
5. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas.....	65
C. Analisis Data	68
1. Uji Asumsi	69
a. Uji Normalitas Sebaran.....	69
b. Uji Linieritas	70
2. Uji Hipotesis	71
3. Sumbangan Efektif.....	72
4. Kategorisasi.....	72
D. Pembahasan.....	74

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. <i>Blue Print</i> Skala Gaya Kepemimpinan Transformasional	36
2. <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja.....	38
3. <i>Blue Print</i> Skala Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional sebelum Penelitian	61
4. <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja Sebelum Penelitian.....	62
5. <i>Blue Print</i> Skala Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional Yang Valid dan Gugur.....	66
6. <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja Yang Valid dan Gugur.....	67
7. Rangkuman Hasil Validitas dan Reliabilitas	68
8. Uji Normalitas	70
9. Linieritas.....	71
10. Kategorisasi Skala Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional	72
11. Kategorisasi Skala Kepuasan Kerja	73

DAFTAR LAMPIRAN

A. Skala Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional	88
B. Skala Kepuasan Kerja.....	90
C. Uji Validitas dan Reliabilitas	94
D. Uji Normalitas	118
E. Uji Linearitas	120
F. Uji Hipotesis	125
G. Kategorisasi	130
H. Bukti Penelitian	135

ABSTRAKSI

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT. DJITOE INDONESIAN TOBACCO SURAKARTA

Ratna Dian Hapsari

Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Setiap perusahaan memiliki tujuan untuk mencapai kinerja yang seoptimal mungkin. Peningkatan kinerja yang seoptimal mungkin tidak terlepas dari kepuasan kerja karyawan. Salah satu faktor yang menentukan kepuasan kerja pada karyawan adalah kemampuan yang dimiliki oleh karyawan, penilaian pekerjaan yang adil dari atasan, serta pendapatan yang diterima oleh karyawan dari hasil kerja.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) Hubungan antara persepsi terhadap gaya kepemimpinan transformasional dengan kepuasan kerja karyawan; 2) Peranan antara persepsi terhadap gaya kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja pada karyawan; 3) Tingkat persepsi terhadap gaya kepemimpinan transformasional pada karyawan; 4) Tingkat kepuasan kerja pada karyawan..

Penelitian ini termasuk jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan penarikan kesimpulan melalui analisis statistik. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan bagian produksi di PT. Djitoe Indonesian Tobacco Surakarta. Sampel diambil sebanyak 121 karyawan. Data yang diperlukan diperoleh melalui skala gaya kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis *Product Moment*.

Hasil analisis korelasi diperoleh $r = 0,349$, $p = 0,000$ ($p < 0,01$). Hasil ini menunjukkan ada hubungan positif yang signifikan antara persepsi terhadap gaya kepemimpinan transformasional dengan kepuasan kerja. Sedangkan untuk sumbangan efektif diperoleh (r^2) sebesar 0,122, hal ini berarti persepsi terhadap gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 12,2%.

Kata Kunci: *Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja.*